

GARANTÍA TOTAL

Dos años para todos sus productos, a contar fecha factura, y el pago justificado de la misma, es entonces, cuando, abarca la reparación o sustitución de las piezas defectuosas por vicios de fábrica, que componen el producto, sea por avería o por defecto de fabricación, durante el periodo citado anteriormente.

GARANTÍA DE INSTALACIÓN

Seis meses para todos sus productos con mano de obra, a contar fecha de instalación, abarca la falta de cualquier elemento del producto, en materia de seguridad como tornillería, o alguna pieza sin colocar, que fuera necesaria para el uso y su seguridad.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Los gastos de desmontajes y restitución, así como los portes de los productos, la maquinaria ajena a la empresa que haya que contratar para la reparación, defectos producidos por una manipulación incorrecta de personas ajenas a nuestra empresa, decoloración progresiva de la lona por la exposición al solar, daños ocasionados por roces sobre cualquier superficie, daños ocasionados por fenómenos atmosféricos, daños ocasionados por deficiencia de las paredes de los que se ocasiona la caída del toldo, así como los daños eléctricos ocasionados en motores y automatismos por causas ajenas al normal funcionamiento, como subidas de tensión, rayos interferencias de frecuencias.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

VERIFICAR EL PERFECTO ESTADO DEL PRODUCTO A SU RECEPCIÓN, PRESENTAR LA FACTURA JUNTO EL PRESENTE CONTRATO DE VENTA Y SEGUIR LOS CONSEJOS DE USO, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN DEL PRODUCTO.

El Personal de Instalación verificara la correcta instalación y funcionamiento de los artículos contratados (siempre que proceda), en presencia del cliente y/o su representante, con carácter previo a abandonar las instalaciones del cliente.

Para poder atender a cualquier reclamación por garantía es necesario que se haya realizado el pago completo de dicho producto. No se atenderán las reclamaciones de clientes en situación de impago. Será imprescindible la presentación de éste documento, en el cual figura la fecha de contratación, para que la garantía tenga validez.

Impuestos, Licencias, Arbitrios, etc., así como su gestión, son por cuenta del cliente, comprometiéndose éste a tener en vigor todos los permisos y licencias necesarios para efectuar la instalación.

Si TOLDOS CEUTA, no pudiera realizar la obra contratada por causas que le sean ajenas, declina toda responsabilidad devolviendo al cliente cuantas entregas a cuenta haya percibido del mismo, excepto si las causas le son imputables al cliente o a personas y entidades ligadas a él o externas.

La mercancía entregada al cliente, se considera en depósito y por consiguiente propiedad de la TOLDOS CEUTA., mientras el cliente no haya satisfecho el pago de la totalidad del importe del contrato, pudiendo TOLDOS CEUTA., llevar a efecto la retirada de los materiales depositados. Asimismo el cliente renuncia, si se produce este hecho, a cuantas entregas a cuenta haya abonado a TOLDOS CEUTA. No obstante, TOLDOS CEUTA, se reserva el derecho de retirar la mercancía y reclamar el resarcimiento por daños y perjuicios o exigir el pago de la totalidad del importe.

En el caso de acuerdo de pago aplazado y que se produzca el impago de cualquiera de los pagos a la fecha de su vencimiento, TOLDOS CEUTA, podrá dar por vencida la totalidad de la deuda y por tanto reclamar todas las cantidades pendientes de pago, aunque no hubiere transcurrido el plazo estipulado.

Si el cliente anula unilateralmente el contrato perderá la cantidad entregada a cuenta en el acto de la firma del compromiso, pero si ésta anulación se produce cuando los artículos están en proceso de fabricación o terminados, se obliga a pagarlos en su totalidad, por tratarse de fabricaciones a medida bajo pedido en firme y el cliente conoce sobradamente todas y cada una de las características del producto encargado.

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega es orientativo, de 20 a 25 días desde la formalización del pedido. Puede variar por factores como falta de componentes en la fabricación a medida, el transporte o inconvenientes en el traslado, así como el orden en las instalaciones. TOLDOS CEUTA no se responsabiliza de tiempos más largos en la recepción o instalación de los pedidos.